

	POLITICA QHSE	MOD 5.2.1
		Ed. 02 Rev.02
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE		02/01/2025

APT SERVICES s.r.l. ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Ai fini della persecuzione della propria Politica APT SERVICES s.r.l. ha implementato e tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente, secondo i requisiti rispettivamente delle norme: UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di gestione QHSE, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

APT SERVICES s.r.l. identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

APT SERVICES s.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi e le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Al fine di garantire che le attività aziendali siano svolte:

- nel rispetto dei requisiti del Cliente, delle Parti Interessate del proprio contesto aziendale,
- nella tutela della Salute e della Sicurezza e dell'Ambiente, non solo in termini conservativi, ma come valorizzazione della stessa,

la Direzione definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica:

1	Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impegno a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. ▪ Operare nel rispetto delle richieste e dei requisiti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Del mercato di riferimento ✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.
2	Impegno alla prevenzione, all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pianificare i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi, ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. ▪ Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi. ▪ Gestione responsabile dei Siti aziendali mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori. ▪ Pianificazione degli investimenti necessari al buon funzionamento degli impianti, macchine, attrezzature e di tutte le infrastrutture in genere. ▪ Dotazione dei propri dipendenti di infrastrutture idonee all'attività da svolgere e di tutti di dispositivi di protezione, personale e collettiva necessari con riguardo anche delle loro esigenze ergonomiche. ▪ Progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo in considerazione, come di primaria importanza, gli aspetti di salute e sicurezza.

	POLITICA QHSE	MOD 5.2.1
		Ed. 02 Rev.02
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE		02/01/2025

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impegno alla tutela e protezione dell’Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di: <ul style="list-style-type: none"> ✓ ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque, ecc.), ✓ ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili ✓ orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.
3	Impegno al rispetto della Legge	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impegno al rispetto delle leggi e i regolamenti vigenti nel paese di operatività e degli obblighi di conformità derivanti dalle esigenze e aspettative delle parti interessate. ▪ Erogazione della formazione di coerenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali. ▪ Promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.
4	Consultazione, partecipazione e coinvolgimento dei lavoratori e delle parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promuovere lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche di qualità, salute, sicurezza e ambiente. ▪ Definizione di piani di informazione, formazione e sensibilizzazione di tutto il personale sul sistema di gestione aziendale e sulla sua applicazione. ▪ Promozione ad ogni livello, con un adeguato grado di sicurezza, di un diffuso senso di proattività affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge. ▪ Definizione di processi di consultazione, partecipazione, comunicazione e coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti ai fini dell’attuazione delle politiche aziendali. ▪ La comunicazione con i clienti, i fornitori, gli appaltatori e con le altre Parti Interessate per migliorare gli aspetti ambientali e di sicurezza dei siti aziendali e presso i clienti; ▪ La comunicazione con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza. ▪ Ricerca un dialogo aperto con le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali ▪ Considerare le eventuali richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell’autorità pubbliche. ▪ Cooperare con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull’ambiente e i rischi per la salute e sicurezza. ▪ Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l’attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

	POLITICA QHSE	MOD 5.2.1
		Ed. 02 Rev.02
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE		02/01/2025

5	Impegno al miglioramento continuo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impegno al miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione. ▪ Sistematica valutazione della sicurezza e degli aspetti ambientali e di qualità dei siti e delle attività aziendali, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo. ▪ Promozione del miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza del sito, della prestazioni ambientali e per la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti.
6	Divulgazione marchio e nome APT SERVICES in virtù della storicità aziendale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impegno di investimento in termini di marketing e pubblicitari perché il marchio sia uno strumento di comunicazione che può contribuire ad accrescere in maniera significativa il fatturato aziendale, acquisendo nel tempo esso stesso valore e spessore economico a tal punto rilevante da poter essere iscritto a bilancio nell'ambito del patrimonio intangibile dell'impresa. ▪ Impegno alla divulgazione di marchio e servizi aziendali in modo tale da poter fissare prezzi unitari di vendita più elevati e/o conseguire maggiori volumi di vendite. ▪ Impegno a promuovere anche i servizi di tutte le società del gruppo, l'ingresso in settori di mercato diversi con nuovi beni e servizi (la cosiddetta brand extension) potrebbe essere agevolato dalla presenza di un marchio a cui la clientela associa qualità e differenziazione, fidelizzandosi perché maggiormente invogliata all'acquisto. ▪ Impegno nel divulgare al personale di utilizzare solo i colori aziendali sia per le presentazioni sia per i gadget sia per gli indumenti che possono evocare emozioni specifiche e aumentare la riconoscibilità del brand: i colori definiti sono bianco, rosso e nero.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che APT SERVICES s.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.

La Direzione si impegna a:

- pianificare e mettere in atto gli obiettivi aziendali e i relativi traguardi,
- controllare periodicamente e sistematicamente l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive.

La Direzione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Pertanto, la Direzione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.

	POLITICA QHSE	MOD 5.2.1
		Ed. 02 Rev.02
	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE	02/01/2025

La Direzione, a seguito dell'elaborazione del documento si impegna a rendere disponibile e a comunicare la Politica a ciascun soggetto dell'organizzazione e a renderla disponibile alle parti interessate coinvolte.

Approvato dalla DIR	
Data di approvazione:	02/01/2025
Nominativo:	Gabriella Tronconi
Firma:	apt Services s.r.l. Via delle Azalee, 24/26 27016 Sant'Alessio con Vialone (PV) P. Iva/C.F. 00953650181 